УТВЕРЖДЕНО
Генеральным директором
ООО «АС Эксперт»

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
по программе обслуживания «CAR TECH»

Настоящие Правила определяют условия и порядок предоставления ООО «АС Эксперт» услуг по программе обслуживания «**CAR TECH»** физическим и юридическим лицам — держателям сертификатов (далее - «Клиенты» «Держатели сертификатов»).

Предоставление услуг Клиенту осуществляется Компанией на безвозмездной для Клиента основе во исполнение договора в пользу третьего лица (статья 430 Гражданского кодекса Российской Федерации), заключенного между Компанией и Партнером. Клиент не производит оплату услуг Компании и не несет перед Компанией финансовых обязательств по оплате стоимости программы обслуживания или отдельного встречного предоставления за оказываемые в рамках наполнения Сертификата услуги.

Правила устанавливаются Компанией самостоятельно и регулируют взаимоотношения между Клиентом и Компанией.

Все заголовки разделов используются в Правилах исключительно для удобства использования (прочтения) последних и никак не влияют на толкование условий Правил. Термины и определения, используемые при взаимоотношениях сторон, подлежат толкованию согласно определениям, установленным настоящими Правилами, и не могут трактоваться никак иначе, даже если в иных источниках используются другие определения аналогичных терминов.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Клиент (держатель сертификата) — физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, а также юридическое лицо, которое приобрело право на получение услуг в соответствии с настоящими Правилами по программе обслуживания «**CAR TECH».**

Персональная информация Клиента — информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации Клиенту, а именно:

-персональная информация, которую Клиент предоставляет о себе самостоятельно при подписании Сертификата или в процессе пользования Услугами.

-иная информация о Клиенте, сбор и/или предоставление которой определяется и оговаривается с Клиентом индивидуально.

Доверенное лицо — лицо, владеющее транспортным средством Клиента на законном основании и допущенное к управлению ТС в рамках действующего полиса ОСАГО.

Компания — общество с ограниченной ответственностью «АС Эксперт».

Партнер — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключивший с Компанией договор купли-продажи сертификатов/оказания услуг в пользу третьих лиц (Клиентов), осуществляющий выдачу Сертификатов держателям.

Сервисный партнер — привлекаемые Компанией третьи лица (юридические лица, индивидуальные предприниматели, профильные специалисты и службы), непосредственно оказывающие отдельные виды услуг/работ (эвакуация, техническая помощь, независимая экспертиза, медицинские и таксомоторные услуги и др.) держателям сертификатов по поручению и на основании договоров с Компанией.

Период оказания Услуг — период времени, определяемый выбранной Клиентом программой обслуживания, в течение которого у Компании сохраняются обязательства по оказанию услуг.

Сертификат — номерной документ в бумажной или электронной форме, держателем которого является клиент, в котором указан перечень услуг, входящих в программу обслуживания «CAR TECH», срок действия программы обслуживания, идентификационные данные транспортного средства Клиента, контактные данные исполнителя для заказа услуг. Объем работ и услуг, включенных в сертификат Клиента, указан исходя из срока действия договора, равному периоду в 1 (один) год. При сроке действия договора более 1 (одного) года, объем работ и услуг является кратным количеству лет срока действия договора.

Сертификат удостоверяет исключительно право требования клиента на получение комплекса предусмотренных программой услуг в натуральной форме и не является товаром, ценной бумагой, платежным средством, авансом или задатком. Сертификат не имеет для клиента объявленной денежной или номинальной стоимости. Денежный эквивалент услуг клиенту не выплачивается, обмен Сертификата на денежные средства не производится.

Активация — регистрация Клиента в электронной базе данных Компании на основании Сертификата.

Наполнение Сертификата — перечень работ и услуг, доступных к заказу в течение срока действия договора. Сертификаты могут различаться по наполнению, поэтому к каждому конкретному Клиенту относятся условия настоящих Правил только по тем работам и услугам, которые включены в наполнение его сертификата.

Зона оказания услуг (радиус) – территория Российской Федерации, за исключением внутренних вод, территориальных морей и воздушного пространства над ними, в пределах которой Компания оказывает Клиенту Услуги. Конкретные границы зоны оказания услуг устанавливаются в зависимости от вида оказываемой услуги и указанных в разделе 4 настоящих Правил.

Запрос (заявка) на оказание услуг — обращение Клиента в устной форме с использованием телефонной связи по телефонному номеру, указанному в Правилах, для получения услуги. Запрос должен содержать всю необходимую для предоставления услуги информацию и соответствовать требованиям, установленным Компанией для запросов.

Специалист — сотрудник Компании или иное лицо, с которым Компания заключила соответствующий договор, уполномоченный Компанией на оказание услуг от лица Компании, обладающий необходимыми и достаточными знаниями и квалификацией для оказания Услуг.

Заключение Специалиста — форма предоставления информационно-правовых услуг, представляющая собой суждение по правовым вопросам, поставленным перед Специалистом Клиентом.

Транспортное средство, автомобиль (ТС) — принадлежащее Клиенту на законном основании и зарегистрированное в установленном законом порядке техническое устройство, приводимое в движение двигателем, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов и т.п., указанное в Сертификате / учетной системе при его активации и являющееся объектом услуг, оказываемых Компанией, за исключением: мопедов, велосипедов, транспортных средств, используемых в качестве такси; коммерческих транспортных средств с дополнительным оборудованием, установленным не заводом-изготовителем; с удлиненным кузовом; бронированных транспортных средств; транспортных средств, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков, как предназначенные к использованию в спортивных и иных подобных мероприятиях; микроавтобусов, грузовых транспортных средств; автомобилей, не прошедших, в установленном законом порядке государственный технический осмотр.

Допустимая масса ТС (легковых автомобилей и пикапов) не должна превышать 3 500 кг.

Допустимые габариты ТС: высота не более 2,8 метров; длина от переднего бампера до заднего бампера или кузова не более 5 метров (за исключением пикапов).

Услуги по эвакуации пикапов оказываются при условии, что габариты пикапа позволяют осуществить погрузку на платформу эвакуатора.

Число пассажиров, количество багажа, груза должны соответствовать предусмотренным техническими характеристиками транспортного средства завода-изготовителя.

Дорожно-транспортное происшествие (ДТП) — событие, возникшее процессе движения транспортного средства Клиента и/или с его участием, произошедшее в период действия Сертификата и послужившее основанием для обращения Клиента за получением услуг, оказываемых Компанией, в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами.

Паркинг — инженерные сооружения, как подземные, так и надземные (здание, часть здания, а также иные сооружения), предназначенные для хранения (стоянки) транспортных средств, за исключением любых парковочных пространств, расположенных под открытым небом.

Эвакуатор — специальное транспортное средство, предназначенное для погрузки, разгрузки и перевозки ТС в случае их поломки или аварии, за исключением эвакуаторов, оборудованных кранами-манипуляторами (с подъемными кранами и гидроманипуляторами)

Эвакуация — выполнение Компанией следующих действий:

- выезд и прибытие Эвакуатора, предназначенного для транспортировки ТС, на место совершения ДТП или поломки;
- осуществление погрузки ТС Клиента на платформу Эвакуатора при помощи лебедочного механизма с поверхности дороги или прилегающей территории;
- перевозка и доставка ТС Клиента на платформе Эвакуатора в ближайший дилерский центр или на ближайшую станцию технического обслуживания и ремонта ТС, с учетом требований настоящих Правил.

2. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Общий перечень услуг, оказываемых Компанией:

- ✓ Автосправка 24;
- ✓ Горячая линия по Европротоколу;
- ✓ Юридическая консультация;
- ✓ Персональный менеджер;
- ✓ Юрист на ДТП;
- ✓ Консультация механика по телефону;
- ✓ Сбор документов по ДТП;
- ✓ Эвакуация при поломке;
- ✓ Эвакуация при ДТП;
- ✓ Эвакуация мотоцикла;
- ✓ Подвоз топлива;
- ✓ Запуск ДВС автомобиля;
- ✓ Вскрытие ТС;

- ✓ Отключение сигнализации;
- ✓ Замена колеса;
- ✓ Такси от ДЦ;
- ✓ Справка из Гидрометцентра;
- ✓ Поиск ТС;
- ✓ Такси (Аэропорт/вокзал);
- ✓ Трезвый водитель;
- ✓ Независимая экспертиза;
- ✓ Удаленное урегулирование;
- ✓ А24 Глонас;
- ✓ Извлечение ТС из труднодоступных мест;
- ✓ Такси с места ДТП;
- ✓ Консультация юриста с использованием программы Zoom;
- ✓ Медицинская помощь при ДТП;
- ✓ Зарядка электромобиля в пути;
- ✓ Проверка постановления, определения об административном правонарушении;
- ✓ Проверка условий гражданско-правовых договоров;
- ✓ Составление претензии при досудебной защите;
- ✓ Составление гражданско-правовых договоров;
- ✓ Консультация по жалобе на неправомерные действия сотрудников ГИБДД

2.1.1. Услуги предоставляются при условии нахождения Клиента и его ТС в пределах зоны ответственности Компании. Зона ответственности определена в разделе 4 настоящих Правил. При нахождении Клиента и его ТС вне пределов зоны ответственности, указанной в настоящем пункте Компания вправе отказать в обслуживании Клиента либо предоставить услугу на платной основе при наличии соответствующего сервисного партнера в данном регионе.

2.2. Услуги в рамках программы обслуживания предоставляются клиенту (держателю сертификата) на безвозмездной основе. Оказание услуг осуществляется Компанией на основании договора в пользу третьего лица (ст. 430 ГК РФ), заключенного между Компанией и Партнером.

2.3. Перечень и объем конкретных услуг, оказываемых Клиенту, определяется Сертификатом. Помимо услуг, перечисленных в пункте 2.1 настоящих Правил, Клиент в период обслуживания может запросить иные информационно-правовые услуги, оказываемые Компанией. Порядок и условия предоставления таких информационно-правовых услуг Компанией оговариваются с Клиентом индивидуально в рамках отдельно заключаемых соглашений.

2.4. Услуги по эвакуации пикапов оказываются при условии, что габариты пикапа позволяют осуществить погрузку на платформу эвакуатора.

2.5. Все услуги предоставляются Клиенту лично и в его пользу и только при обращении лично или через уполномоченного представителя.

2.6. Формат предоставления услуг во всех случаях определяется Компанией.

2.7. Все услуги предоставляются на запросы, сформированные исключительно в соответствии с положениями настоящих Правил.

2.8. Предоставление услуг Компанией может быть приостановлено в связи с производством необходимых ремонтных и профилактических работ, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, о чем Клиент уведомляется в порядке, утвержденном Компанией.

2.9. Все обращения Клиента по номерам телефонов Компании записываются в целях контроля качества, обеспечения безопасности и надлежащего предоставления услуг в рамках Сертификата. Осуществляя Запрос на получение услуг, предусмотренных Правилами, Клиент выражает свое согласие на запись разговора, сбор, систематизацию, накопление, хранение, использование и уничтожение аудиозаписей разговоров с его участием с использованием баз данных, находящихся исключительно на территории Российской Федерации. Трансграничная передача аудиозаписей и сведений о Клиенте не осуществляется. Распространение записи разговора допускается только в случаях, прямо установленных законодательством Российской Федерации или с предварительного письменного согласия Клиента. Настоящее согласие действует в течение срока действия Сертификата и может быть отозвано Клиентом в любое время путем направления в адрес Компании соответствующего заявления в письменной форме.

2.10. При Запросе Клиентом справочно-консультационных услуг, юридической консультации Специалисты Компании предоставляют устную консультацию по телефону, только если ситуация Клиента позволяет ответить на вопрос непосредственно в ходе текущего коммуникационного соединения, то есть без дальнейшего выяснения обстоятельств или просмотра документов. Результатом оказания услуги является предоставляемая в оперативном порядке устная консультация Специалиста в части требований и/или вопросов, обозначенных Клиентом.

В случаях, когда ситуация Клиента не позволяет предоставить справочно-консультационную услугу непосредственно в ходе текущего коммуникационного соединения и требуется дополнительное установление обстоятельств или просмотр документов, Запрос должен осуществляться посредством электронной почты либо иных средств дистанционной коммуникации по согласованию со Специалистом (например, оформление Заявки через оператора Компании). Срок обработки заявки составляет до 24 часов, в случае если день, следующий за днем получения заявки, является рабочим днем. Если заявка на получение услуги поступает в выходной день, днем оказания услуг является первый рабочий день.

2.11. Услуги по программе обслуживания «**CAR TECH»**, предусмотренные п. 2.1 настоящих Правил, за исключением информационно-правовых и справочно-консультационных услуг, предоставляются при условии нахождения ТС Клиента в зоне оказания услуг, согласно разделу 4 настоящих Правил.
2.12. Заказ Услуг осуществляется через оператора Компании по номеру телефона: **8-800-333-58-13**, круглосуточно, без выходных.
Клиент, при подаче заявки на предоставление Услуг, сообщает оператору следующую информацию:
ФИО Клиента, контактный номер для связи, номер Сертификата и суть обращения. Оператор компании может запросить дополнительную информацию, необходимую для оказания услуг, а именно: марка, модель, государственный номер и цвет ТС Клиента; предварительную характеристику произошедшего события; адрес местонахождения Клиента (в том числе номер дома, ориентиры, направление движения и т.п.); адрес прибытия в случае заказа услуг эвакуации и такси; наличие запасного колеса/колес; вид топлива; дата ДТП; отделение ГИБДД.

3. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

3.1. Услуга «Автосправка 24 часа» — информационно-консультационная поддержка, предоставляемая по запросу Клиента с использованием телефонной связи в форме устной консультации Специалиста по вопросам обслуживания Клиента и его транспортного средства.
3.2. Услуга «Горячая линия по Европротоколу» — справочно-консультационная услуга, предоставляемая по запросу Клиента с использованием телефонной связи в форме предоставления рекомендаций по вопросам, касающимся процедуры самостоятельного оформления ДТП без участия сотрудников ГИБДД по Европротоколу. Услуга включает в себя: подробный инструктаж по действиям при ДТП, проверка правильности заполнения бланка Европротокола, инструкцию по обращению в страховую компанию для урегулирования убытков.
3.3. Услуга «Юридическая консультация» — справочно-консультационная услуга, предоставляемая по запросу Клиента в форме телефонной консультации по вопросам гражданского и административного права, которая выражается в защите прав и охраняемых законом интересов Клиента, включая определение и/или оценку проблем и/или возможностей Клиента по правовым вопросам, заключающееся в разъяснении норм права, и вытекающих рисков, методов и способов их разрешения в рамках действующего права.
Заказ данной Услуги осуществляется через оператора Компании в будние дни с 10.00 час. до 18.00 час.
Консультации в выходные и праздничные дни предоставляются только по вопросам, связанным с дорожно-транспортным происшествием, круглосуточно.
3.4. Услуга «Персональный менеджер» — информационно-консультационная поддержка и сопровождение Клиента по вопросам и ситуациям, участником которых он является, и которые связанны с транспортным средством Клиента на которое распространяется действие настоящих Правил. Заказ данной услуги осуществляется с понедельника по пятницу, с 10.00 час. до 18.00 час.
3.5. Услуга «Юрист на ДТП» — услуга, которая предоставляется Клиенту или его Доверенному лицу в случае ДТП с участием транспортного средства Клиента. Услуга включает оперативный выезд юриста на место ДТП при необходимости, инструктаж по действиям Клиента/Доверенного лица до прибытия юриста, оказание психологической поддержки до прибытия юриста. Юрист по прибытию проводит мероприятия по сохранению и восстановлению объективной картины ДТП, а именно: документирование обстоятельств ДТП, включая составление схемы ДТП, фотографирование и/или фиксация иным возможным способом местоположения автомобиля, следов ДТП на проезжей части и других элементах дороги, составление отчета о проделанной работе на месте ДТП. Юрист принимает решение о необходимости выезда или оформления ДТП удаленно в зависимости от обстоятельств ДТП. Выезд юриста предоставляется в случае ДТП с участием Автомобиля, на которое распространяется действие Сертификата, и управляемого Клиентом. Прибытие на место ДТП в пределах городской границы – не более двух часов. За пределами города – в разумные сроки.
3.6. Услуга «Консультация механика по телефону» — в рамках данной услуги Компания оказывает консультации Клиенту по вопросам диагностики неисправности, ремонта и эксплуатации автомобиля.
3.7. Услуга «Сбор документов по ДТП» — услуга, предоставляемая по запросу Клиента в форме оказания помощи в сборе необходимых для обращения в страховую компанию документов по ДТП в органах ГИБДД, участником которого являлся Клиент или его Доверенное лицо, за исключением случаев, когда требуется личное присутствие Заказчика или его представителя в органах внутренних дел. Услуга оказывается только при условии причинения в результате ДТП исключительно имущественного вреда, готовности соответствующего отдела ГИБДД выдать необходимые для подачи в страховую компанию документы по ДТП, а также предоставлении Клиентом специалисту Компании доверенности (нотариальной – для Клиентов - физических лиц) на представление интересов в ГИБДД с правом получения оригиналов документов.
3.8. Услуга «Эвакуация при поломке» — услуга предоставляется только в случаях поломки ТС, учтенного по Сертификату, в границах зоны ответственности Компании. Данная услуга не применима в отношении исправного транспортного средства, а также при эвакуации автомобиля специализированными службами, в результате нарушения лицом, управляющим транспортным средством, положений действующего законодательства РФ.
Услуга предоставляется по запросу Клиента, в случае если в результате поломки (неисправности) транспортное средство Клиента не может начать или продолжить движение вследствие повреждения деталей или узлов Транспортного средства, либо если такое передвижение может повлечь возникновение дополнительных механических и/или иных повреждений автомобиля.

Эвакуация Транспортного средства при поломке осуществляется специалистом Компании только в присутствии Клиента или его доверенного лица, только с места в котором произошла поломка, при наличии технической возможности и не чаще одного раза в течение 24 часов и не более одного раза по конкретной поломке. В случае отсутствия у Клиента документов на автомобиль (СТС или ПТС) Компания имеет право отказать в предоставлении услуги.
В случае, если событие произошло с ТС, находящимся на гарантии, эвакуация производится в ближайший дилерский центр, находящийся не далее 100 км от места помолки. Если в месте, где произошла поломка ТС, отсутствует дилерский центр, эвакуация производится на ближайшую станцию технического обслуживания и ремонта ТС, находящуюся не далее 100 км от места помолки.
В случае, если событие произошло с ТС, у которого истек период гарантии, эвакуация ТС производится в ближайший дилерский центр или на ближайшую станцию технического обслуживания и ремонта ТС, находящиеся не далее 100 км от места помолки.
3.9. Услуга «Эвакуация при ДТП» — услуга предоставляется только в случаях поломки ТС при наступлении дорожно-транспортного происшествия, учтенного по Сертификату, в границах зоны ответственности Компании. Данная услуга не применима в отношении исправного транспортного средства, а также при эвакуации автомобиля специализированными службами, в результате нарушения лицом, управляющим транспортным средством, положений действующего законодательства РФ.
Услуга предоставляется по запросу Клиента, в случае если в результате ДТП Транспортное средство Клиента не может начать или продолжить движение вследствие повреждения деталей или узлов Транспортного средства, либо если такое передвижение может повлечь возникновение дополнительных механических и/или иных повреждений автомобиля.
Эвакуация Транспортного средства с места ДТП осуществляется специалистом Компании только в присутствии Клиента или его доверенного лица, только с места совершения ДТП, при наличии технической возможности и не чаще одного раза в течение 24 часов и не более одного раза по конкретному ДТП. В случае отсутствия у Клиента документов на автомобиль (СТС или ПТС) Компания имеет право отказать в предоставлении услуги.
В случае, если событие произошло с ТС, находящимся на гарантии, эвакуация производится в ближайший дилерский центр, находящийся не далее 100 км от места ДТП. Если в месте, где произошло ДТП, отсутствует дилерский центр, эвакуация производится на ближайшую станцию технического обслуживания и ремонта ТС, находящуюся не далее 100 км от места ДТП.
В случае, если событие произошло с ТС, у которого истек период гарантии, эвакуация ТС производится в ближайший дилерский центр или на ближайшую станцию технического обслуживания и ремонта ТС, находящиеся не далее 100 км от места ДТП.
3.10. Услуга «Подвоз топлива» — услуга, предоставляемая по запросу Клиента, включающая в себя доставку соответствующего вида топлива (кроме газового топлива) и оказанию помощи в заправке ТС Клиента, не более 10 (десяти) литров топлива. Данная услуга предоставляется только в том случае, если во время движения по асфальтированной автодороге у Клиента произошли непредвиденные обстоятельства, в результате чего закончилось топливо. Стоимость топлива оплачивается Клиентом дополнительно в момент предоставления услуги по ценам, установленным на заправочной станции или по среднерыночным ценам. Специалист Компании может дать Клиенту рекомендации по устранению неисправностей ТС, зафиксировав их в бланке заказ-наряда. Компания вправе отказать Клиенту в предоставлении услуги в случае невыполнения Клиентом рекомендаций Специалиста Компании. Услуга предоставляется только в случае невозможности ТС продолжить движение вследствие отсутствия топлива в баке. В случае, если прибывший по заявке Специалист выявит возможность ТС продолжить движение, а именно наличие в баке ТС топлива, Компания вправе потребовать от Клиента компенсацию фактически понесенных Компанией расходов на оказание услуги. В случае отказа Клиента осуществить компенсацию, Компания вправе приостановить предоставление услуги на срок до пяти месяцев.
3.11. Услуга «Запуск ДВС автомобиля» — услуга, предоставляемая по запросу Клиента, по запуску двигателя автомобиля от внешнего источника питания. Услуга предоставляется при наличии технической возможности. Специалист Компании может дать Клиенту рекомендации по устранению неисправностей автомобиля, зафиксировав их в бланке заказ-наряда. Услуга предоставляется не более одного раза в сутки.
Компания вправе отказать клиенту в предоставлении услуги в случае невыполнения Клиентом рекомендаций Специалиста Компании.
Услуга предоставляется при температуре воздуха не ниже предельной, предусмотренной ГОСТ Р 54120-2010 для запуска двигателя, а именно:
Для бензиновых двигателей: не ниже – 30 °С
Для дизельных двигателей: не ниже – 25 °С
При температуре воздуха ниже указанных значений, Компания вправе отказать в предоставлении услуги.
3.12. Услуга «Вскрытие ТС» — услуга, предоставляемая по запросу Клиента по проведению (при наличии технической возможности) работ по вскрытию дверей транспортного средства Клиента. Если проведение работ по вскрытию несет в себе риск повреждения автомобиля, либо полной или частичной утраты гарантии на автомобиль, Компания вправе отказать Клиенту в предоставлении данной услуги в случае, если Клиент отказался подписать документ, возлагающий на него ответственность за указанные последствия оказания Услуги.

3.13. Услуга «Отключение сигнализации» — услуга, предоставляемая по запросу Клиента по проведению (при наличии технической возможности) работ по отключению сигнализации, установленной на транспортном средстве Клиента. Если проведение работ по отключению сигнализации несет в себе риск повреждения автомобиля, либо полной или частичной утраты гарантии на автомобиль, Компания вправе отказать Клиенту в предоставлении данной услуги в случае, если Клиент отказался подписать документ, возлагающий на него ответственность за указанные последствия оказания услуги.
3.14. Услуга «Замена колеса» — услуга, предоставляемая по запросу Клиента по проведению (при наличии запасного колеса в ТС Клиента) работ, включающих в себя:
- работы по замене колеса автомобиля в сборе на штатное запасное колесо. Услуга предоставляется при отсутствии сорванных/неисправных крепежных болтов/гаек или иных систем и механизмов крепления колеса (при наличии технической и физической возможности), путем применения штатного инструмента автомобиля, при условии отсутствия специальных устройств, исключающих снятие колеса автомобиля без применения других специальных устройств (в случае отсутствия последних у Клиента);
- работы по подкачке колеса автомобиля (в т.ч. проверка, регулировка).
Специалист Компании может дать Клиенту рекомендации по устранению неисправностей автомобиля, зафиксировав их в бланке заказа.
3.15. Услуга «Такси от ДЦ» — услуга, предоставляемая по запросу Клиента по вызову такси эконом-класса для Клиента в лимите 1 000 рублей, в случае, когда Транспортное средство Клиента было эвакуировано с места ДТП или поломки силами Компании на станцию технического обслуживания и ремонта автомобилей (Дилерского центра). Последующий заказ данной услуги возможен не ранее, чем через 30 (тридцать) календарных дней с момента оказания данной услуги в последний раз.
Такси не оборудовано детскими удерживающими системами (устройствами). Перевозка детей до 12 лет осуществляется только при наличии у Клиента детской удерживающей системы (устройства), соответствующей возрасту и весу ребенка. В случае необходимости осуществление перевозки Клиента с ребенком и отсутствия у Клиента вышеуказанного устройства, Компания вправе отказать Клиенту в предоставлении данной услуги.
3.16. Услуга «Справка из Гидрометцентра» — услуга, предоставляемая по запросу Клиента в форме предоставления административно-правовой помощи в получении справки из Гидрометцентра на дату и время ДТП, участником которого являлся Клиент. Услуга оказывается при условии предоставления Клиентом нотариальной доверенности на Специалиста Компании на представление интересов в Гидрометцентре с правом получения оригиналов документов.
3.17. Услуга «Такси (аэропорт/вокзал)» — услуга, предоставляемая по запросу Клиента в форме оказания содействия в предоставлении Клиенту такси эконом-класса в Аэропорт с адреса, указанного Клиентом, либо из Аэропорта в один адрес без дополнительных остановок в пути следования. Услуга предоставляется в пределах административных границ одного населенного пункта. Компания вправе отказать Клиенту в предоставлении услуги в случае, если Клиент находится в состоянии наркотического или алкогольного опьянения, либо совершении Клиентом противоправных действий.
Такси не оборудовано детскими удерживающими системами (устройствами). Перевозка детей до 12 лет осуществляется только при наличии у Клиента детской удерживающей системы (устройства), соответствующей возрасту и весу ребенка. В случае необходимости осуществление перевозки Клиента с ребенком и отсутствия у Клиента вышеуказанного устройства, Компания вправе отказать Клиенту в предоставлении данной услуги.
3.18. Услуга «Удаленное урегулирование» — доставка документов по ДТП или страховому событию в дилерский центр.
3.19. Услуга «Поиск ТС» — услуга, включающая в себя установление места нахождения автомобиля клиента и, в случае нахождения автомобиля на штрафстоянке, перевозка клиента на стоянку где находится автомобиль (оплата штрафа производится клиентом самостоятельно за свой счет). Перевозка клиента осуществляется по двум адресам: - адрес оплаты штрафа; - адрес штрафстоянки.
Услуга предоставляется только в отношении автомобиля, на котором установлен государственный регистрационный знак.
Услуга предоставляется только в пределах радиуса обслуживания компании.
3.20. Услуга «Трезвый водитель» — услуга, включающая в себя перевозку клиента и автомобиля клиента на который распространяется действие программы, по указанному клиентом адресу. Услуга предоставляется одним из следующих способов, по выбору компании:
1) предоставление водителя для управления автомобилем клиента от места стоянки автомобиля до адреса, указанного клиентом, при условии наличия у клиента полиса ОСАГО без ограничений по лицам, допущенным к управлению автомобилем (открытый полис ОСАГО).;
2) эвакуация автомобиля клиента с помощью эвакуатора от адреса места стоянки автомобиля до адреса, указанного клиентом;
3) предоставление такси эконом-класса для перевозки клиента и пассажиров от адреса места стоянки автомобиля (пункт отправления) до адреса, указанного клиентом (пункт назначения), а также, на следующий день, предоставление такси эконом класса для перевозки клиента от адреса, указанного клиентом (пункт отправления) до адреса места стоянки автомобиля (пункт назначения).
Услуга представляется в случае невозможности клиента самостоятельно управлять автомобилем.

Перевозка осуществляется только от пункта отправления до пункта назначения.
Перевозка детей до 12 лет осуществляется только при наличии у клиента детской удерживающей системы (устройства), соответствующей возрасту и весу ребенка.
В случае необходимости осуществление перевозки клиента с ребенком и отсутствия у клиента вышеуказанного устройства, компания вправе отказать клиенту в предоставлении данной услуги.
3.21. Услуга «Независимая экспертиза» — услуга, предоставляемая по запросу Клиента в форме организации проведения лицензированным специалистом независимой оценки ущерба Транспортного средства, пострадавшего в ДТП, оформленном в ГИБДД. Работы по снятию-установке узлов и деталей, препятствующих проведению оценки ущерба Транспортного средства, производятся за счет Клиента.
Данная услуга, предоставляется в случае полного или частичного отказа страховой компании в выплате страхового возмещения и/или проведении ремонта ТС пострадавшего в ДТП, оформленном в ГИБДД.
3.22. Услуга «А24 Глонасс» — услуга, предоставляемая по запросу Клиента, в результате которой Клиенту предоставляется техническая возможность воспользоваться услугами через систему экстренного вызова ЭРА-ГЛОНАСС. Данная Услуга предоставляется в следующих случаях:
- при наличии в автомобиле Клиента кнопки экстренного вызова системы ЭРА-ГЛОНАСС;
- оборудования автомобиля Клиента кнопкой экстренного вызова системы ЭРА ГЛОНАСС.
Заказ данной услуги осуществляется через оператора системы ЭРА-ГЛОНАСС посредством кнопки экстренного вызова, круглосуточно, без выходных.
После принятия информации оператором системы ЭРА-ГЛОНАСС, с Клиентом связывается оператор Компании для принятия заявки на оформление необходимой Услуги.
3.23. Услуга «Извлечение ТС из труднодоступных мест» — услуга, предоставляемая по запросу Клиента, включающая в себя:
- извлечение ТС Клиента из кювета, канавы, гаража и с поребрика (бордюра), только в случае невозможности ТС выехать из труднодоступного места самостоятельно.
- последующую за извлечением эвакуацию ТС Клиента до ближайшего от места извлечения СТО. Эвакуация осуществляется только в случае невозможности ТС продолжить движение самостоятельно.
Услуга предоставляется в присутствии Клиента и только при наличии технической возможности, в течение 24 часов с момента поступления запроса в Компанию, указанный срок может быть увеличен в связи с обстоятельствами, независящими от Компании.
Услуга предоставляется не чаще одного раза в течение 24 часов и не более, чем по одному инциденту с участием ТС Клиента.
При обращении за Услугой Клиент дополнительно сообщает оператору Компании: координаты GPS места нахождения ТС, описание места нахождения с указанием ориентиров, место и способ передачи ключей от ТС (при необходимости).
Услуга осуществляется силами эвакуатора без привлечения иной специальной техники. В случае невозможности осуществить извлечение с помощью эвакуатора, компания вправе отказать Клиенту в предоставлении услуги.
В случае, если Клиент и/или его пассажиры нуждаются в оказании медицинской помощи либо транспортировке людей с места происшествия, Клиент самостоятельно связывается с соответствующими службами (МЧС, поисково-спасательные отряды и др.).
3.24. Услуга «Такси с места ДТП» — услуга, предоставляемая по запросу Клиента по вызову такси эконом-класса для пассажиров Клиента, находившихся в ТС в момент ДТП и в лимите 1000 рублей, в случае, когда ТС Клиента было эвакуировано с места ДТП или поломки силами Компании, на станцию технического обслуживания и ремонта автомобилей. Последующий заказ данной услуги возможен не ранее, чем через 30 (тридцать) календарных дней с момента оказания данной услуги в последний раз.
Такси не оборудовано детскими удерживающими системами (устройствами). Перевозка детей до 12 лет осуществляется только при наличии у Клиента детской удерживающей системы (устройства), соответствующей возрасту и весу ребенка. В случае необходимости осуществление перевозки Клиента с ребенком и отсутствия у Клиента вышеуказанного устройства, Компания вправе отказать Клиенту в предоставлении данной услуги.
3.25. Услуга «Консультация юриста с использованием программы Zoom» — справочно-консультационная услуга, предоставляемая по запросу Клиента в форме видео-консультации по вопросам гражданского и административного права, которая выражается в защите прав и охраняемых законом интересов Клиента, включая определение и/или оценку проблем и/или возможностей Клиента по правовым вопросам, заключающееся в разъяснении норм права, и вытекающих рисков, методов и способов их разрешения в рамках действующего права. Консультация осуществляется с использованием программы Zoom. Перед проведением видео-консультации, специалист компании может связаться с клиентом для подтверждения возможности проведения консультации в выбранное вами время. Услуга оказывается в течение 24 часов с момента поступления заявки в рабочие дни, в случае поступления заявки в последний рабочий день перед выходными/праздничными днями или в выходной/праздничный день, услуга предоставляется в первый рабочий день, следующий за выходными/праздничными днями.
Данная услуга оказывается в будние дни с 10.00 час. до 18.00 час.
3.26. Услуга «Медицинская помощь при ДТП» — услуга, предоставляемая по запросу Клиента в случае нанесения вреда здоровью Клиента и/или иных лиц, находившихся в автомобиле Клиента, в результате ДТП, участником

которого являлся Клиент, при условии оформления ДТП органами ГИБДД, а также при условии обращения в Компанию за данной Услугой не позднее суток с момента ДТП.
Компания оказывает содействие в организации сервисным(и) партнером(ми) Компании круглосуточной помощи медицинского характера в рамках системы обязательного медицинского страхования (ОМС) Клиенту и/или иным лицам, находившихся в автомобиле Клиента при ДТП, либо, если это необходимо, в части, не предусмотренной ОМС, в пределах лимита 100 000 (Сто тысяч) рублей на каждого из пострадавших, нижеследующих услуг:
- медицинской транспортировке с места ДТП в одну из ближайших больниц;
-медицинской транспортировке с необходимым сопровождением любым способом (включая, но не ограничиваясь: санитарный самолет/вертолет, рейсовый самолет/вертолет, санитарная машина) из одного лечебного учреждения в другое лечебное учреждение, более подходящее по оборудованию, для лечения последствий нанесенного вреда здоровью в результате данного ДТП, если это жизненно необходимо по медицинским показаниям.
-по оплате медицинских и иных больничных расходов, в том числе за медицинские препараты, предоставленные Клиенту лицензированным лечебным учреждением по медицинскому предписанию, необходимость в которых у Клиента появилась в результате причинения вреда здоровью в результате данного ДТП;
- репатриация тела Клиента в случае его смерти в результате ДТП (включая расходы на вскрытие, гроб, требуемый для перевозки, а также перевозку тела к месту проживания Клиента до смерти).
3.27. Услуга «Зарядка электромобиля в пути» — услуга предоставляется с применением мобильной зарядной станции по запросу Клиента и включает в себя зарядку электромобиля в течение 20 минут или до достижения уровня 20 % зарядки, достаточного для продолжения движения до ближайшей стационарной зарядной станции. В случае отсутствия у Компании технической возможности осуществить заряд электромобиля, осуществляется эвакуация автомобиля до ближайшего электрофицированного объекта при наличии у Клиента штатного электрического кабеля для зарядки от сети 220V, либо зарядной станции. Вопрос полной зарядки электромобиля решается Клиентом самостоятельно. Компания самостоятельно принимает решение, какой из предложенных видов помощи (зарядка или эвакуация) оказать Клиенту. Услуга предоставляется только в случае разрядки тяговой батареи электромобиля в пути, на дороге общего пользования, при невозможности дальнейшего движения транспортного средства.
3.28. Услуга «Эвакуация мотоцикла» — услуга, предоставляемая по запросу Клиента, если в результате ДТП или поломки (неисправности) мотоцикл не может начать или продолжить движение вследствие повреждения деталей или узлов мотоцикла, либо если такое передвижение может повлечь возникновение дополнительных механических и/или иных повреждений мотоцикла.
Услуга предоставляется при наличии технической возможности, в присутствии Клиента, в границах зоны ответственности Компании.
Данная услуга не применима в отношении исправного транспортного средства, а также при эвакуации мотоцикла специализированными службами, в результате нарушения лицом, управляющим транспортным средством, положений действующего законодательства РФ. По каждому отдельному инциденту (поломка и/или ДТП) услуга предоставляется только один раз.
Эвакуация мотоцикла осуществляется Компанией не чаще одного раза в течение 24 часов по одному происшествию с участием мотоцикла Клиента.
В случае, если событие произошло в черте города, эвакуация транспортного средства производится на ближайшую станцию технического обслуживания и ремонта ТС (дилерский центр), находящийся не далее 100 км от места ДТП или поломки.
В случае, если событие произошло за чертой города либо в данном городе отсутствует дилерский центр, эвакуация транспортного средства производится на ближайшую станцию технического обслуживания и ремонта ТС, находящуюся не далее 100 км от места ДТП или поломки.
В случае отсутствия у Клиента документов, подтверждающих владение/управление мотоциклом на законных основаниях, Компания вправе отказать в предоставлении услуги.
3.29. Услуга «Проверка постановления, определения об административном правонарушении» — услуга, предоставляемая по запросу Клиента, в форме проверки постановления, определения по делу об административном правонарушении на предмет наличия/отсутствия нарушений норм административного права.
Данная услуга предоставляется удаленно и только в случае получения Компанией от Клиента копии постановления об административном правонарушении.
Оказание данной услуги осуществляется в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с момента получения Компанией от Клиента копии постановления по делу об административном правонарушении.
Компания не несет ответственности за правильность проведенной проверки вследствие предоставления Клиентом недостоверной и/или неполной информации.
Данная услуга предоставляется удаленно, в будние дни с 10.00 час. до 18.00 час.
3.30. Услуга «Проверка условий гражданско-правовых договоров» — услуга, предоставляемая по запросу Клиента, в форме проверки и правового анализа условий гражданско-правовых договоров Клиента.
Данная услуга предоставляется удаленно и только в случае получения Компанией от Клиента гражданско-правового договора, по которому необходимо провести проверку (анализ).
Оказание данной услуги осуществляется в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с момента получения Компанией от Клиента гражданско-правового договора.

Компания не несет ответственность за правильность составления документов вследствие предоставления Клиентом недостоверной и/или неполной информации.
Данная услуга предоставляется удаленно, в будние дни с 10.00 час. до 18.00 час.
3.31. Услуга «Составление претензии при досудебной защите» — услуга, предоставляемая по запросу Клиента, в форме составления досудебной претензии в рамках гражданского спора.
Услуга предоставляется удаленно, в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с момента обращения Клиента.
Компания не несет ответственность за правильность составления документов вследствие предоставления Клиентом недостоверной и/или неполной информации.
Данная услуга предоставляется удаленно, в будние дни с 10.00 час. до 18.00 час
3.32. Услуга «Составление гражданско-правовых договоров» — услуга, предоставляемая по запросу Клиента, в форме составления договора гражданско-правового характера.
Данная услуга предоставляется удаленно и в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с момента обращения Клиента.
Компания не несет ответственность за правильность составления документов вследствие предоставления Клиентом недостоверной и/или неполной информации.
Данная услуга предоставляется удаленно, в будние дни с 10.00 час. до 18.00 час
3.33. Услуга «Консультация по жалобе на неправомерные действия сотрудников ГИБДД» — справочно-консультационная услуга, предоставляемая по запросу Клиента, в форме консультации по вопросам гражданского и административного права, которая выражается в защите прав и охраняемых законом интересов Клиента, включая определение и/или оценку проблем и/или возможностей Клиента по правовым вопросам, заключающееся в разъяснении норм права, и вытекающих рисков, методов и способов их разрешения в рамках действующего права.
Данная услуга предоставляется удаленно, в будние дни с 10.00 час. до 18.00 час.

4. ГРАНИЦЫ ЗОНЫ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Услуги «Автосправка 24 часа», «Горячая линия по Европротоколу», «Юридическая консультация», «Персональный менеджер», «А24 Глонасс», «Медицинская помощь при ДТП», «Консультация механика по телефону», «Консультация юриста с использованием программы Zoom», «Проверка определения, постановления по делу об административном правонарушении», «Проверка условий гражданско-правовых договоров», «Составление претензии при досудебной защите», «Составление гражданско-правовых договоров», «Консультация по жалобе на неправомерные действия сотрудников ГИБДД» предоставляются на всей территории Российской Федерации.
4.2. Услуги «Юрист на ДТП», «Сбор документов по ДТП», «Подвоз топлива», «Зарядка электромобиля в пути», «Запуск ДВС автомобиля», «Вскрытие ТС», «Отключение сигнализации», «Замена колеса», «Извлечение ТС из труднодоступных мест», предоставляются в административных границах населенных пунктов, указанных в Приложении № 1 к настоящим Правилам, а также в радиусе 50 километров от административных границ этих населенных пунктов.
4.3. Услуги «Такси от ДЦ», «Справка из Гидрометцентра», «Поиск автомобиля», «Независимая экспертиза», «Удаленное урегулирование», «Такси с места ДТП» предоставляются в административных границах населенных пунктов, указанных в Приложении № 1 к настоящим Правилам.
4.4. Услуги «Эвакуация при поломке», «Эвакуация при ДТП» предоставляются до ближайшего СТО в административных границах Российской Федерации и пробеге эвакуатора, не превышающем 100 (ста) километров от места ДТП либо поломки ТС Клиента.
4.5. Услуга «Такси (аэропорт/вокзал)» предоставляется:
- в черте г. Москвы (Аэропорт «Внуково», «Шереметьево», «Домодедово»), а также в радиусе 30 километров от Московской кольцевой автодороги (МКАД).
- в черте г. Санкт-Петербурга (Аэропорт «Пулково»), а также в радиусе 30 километров от Кольцевой автодороги Санкт-Петербурга (КАД).
- в следующих населенных пунктах РФ, а также в радиусе 30 километров от административных границ этих населенных пунктов: Абакан, Анадырь (Аэропорт «Угольный»), Анапа (Аэропорт «Витязево»), Архангельск (Аэропорт «Талаги»), Астрахань (Аэропорт «Астрахань (Нариманово)»), Барнаул (Аэропорт «Михайловка»), Белгород, Благовещенск (Аэропорт «Игнатьево»), Братск, Брянск, Владивосток (Аэропорт «Владивосток (Кневичи)»), Владикавказ (Аэропорт «Беслан»), Волгоград (Аэропорт «Гумрак»), Вологда, Воронеж (Аэропорт «Чертовицкое»), Горно-Алтайск, Грозный (Аэропорт «Северный»), Екатеринбург (Аэропорт «Кольцово»), Иваново (Аэропорт «Южный»), Ижевск, Иркутск, Йошкар-Ола, Казань, Калининград (Аэропорт «Храброво»), Калуга (Аэропорт «Грабцево»), Кемерово, Киров (Аэропорт «Победилово»), Кострома (Аэропорт «Сокеркино»), Краснодар (Аэропорт «Пашковский»), Красноярск (Аэропорт «Емельяново»), Курган, Курск (Аэропорт «Восточный»), Кызыл, Липецк, Магадан (Сокол), Магас (Слепцовская), Магнитогорск, Махачкала (Аэропорт «Уйташ»), Минеральные Воды, Московская область (Аэропорт «Жуковский»), Мурманск, Нальчик, Нарьян-Мар, Нижневартовск, Нижнекамск (Аэропорт «Бегишево»), Нижний Новгород (Аэропорт «Стригино»), Новокузнецк (Аэропорт «Спиченково»), Новосибирск (Аэропорт «Толмачево»), Омск (Центральный), Оренбург (Центральный), Орск, Остафьево, Пенза, Пермь (Аэропорт «Большое Савино»), Петрозаводск (Бесовец), Петропавловск-Камчатский (Аэропорт «Елизово»), Псков (Аэропорт «Кресты»), Ростов-на-Дону (Аэропорт «Платов»), Сабетта, Салехард,

Самара (Аэропорт «Курумоч»), Саранск, Саратов (Аэропорт «Гагарин»), Симферополь, Сочи (Аэропорт «Сочи (Адлер)»), Ставрополь (Аэропорт «Шпаковское»), Сургут, Сыктывкар, Тамбов (Аэропорт «Донское»), Томск (Аэропорт «Богашево»), Тольятти (Аэропорт «Курумоч»), Тюмень (Рощино), Улан-Удэ (Аэропорт «Мухино»), Ульяновск (Аэропорт «Баратаевка»), Ульяновск (Аэропорт «Восточный»), Уфа, Хабаровск (Новый), Ханты-Мансийск, Чебоксары, Челябинск (Аэропорт «Баландино»), Чита (Аэропорт «Кадала»), Элиста, Южно-Сахалинск (Аэропорт «Хомутово»), Якутск, Ярославль (Аэропорт «Туношна»).
Услуга предоставляется в пределах административных границ одного населенного пункта и относящегося к нему аэропорта.
4.6. Услуга «Трезвый водитель» предоставляется в административных границах населенных пунктов, указанных в Приложении № 1 к настоящим Правилам, а также на территории пос. Новая Адыгея (Краснодарский край).
4.7. Услуга «Эвакуация мотоцикла» предоставляется на территории г. Санкт-Петербурга, г. Москвы, Ленинградской и Московской областей

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Клиент имеет право:
5.1.1. Получать необходимую и достоверную информацию о Компании, предоставляемых услугах, а также иную информацию, связанную с предоставлением услуг, прямо предусмотренную законодательством.
5.1.2. Пользоваться услугами в течение всего периода действия Сертификата.
5.1.3. Осуществлять запросы (заявки) на оказание услуг и получать результаты оказания услуг.
5.1.4. Пользоваться предоставляемыми Компанией скидками и специальными предложениями для Клиентов.
5.1.5. Сообщать Компании обо всех случаях не предоставления услуг или предоставления услуг ненадлежащего качества, а также некорректного обращения со стороны сотрудника Компании.
5.1.6. Изменять выбранные идентификационные данные, с письменным уведомлением Компании.
5.1.7. В любой момент отказаться от реализации своего права на получение услуг. В случае одностороннего отказа клиента от использования Сертификата либо по истечении срока его действия обязательства Компании перед клиентом прекращаются в связи с отказом выгодоприобретателя от своего права (п. 4 ст. 430 ГК РФ). Такой отказ не влечет обязанности Компании или Партнера, выдавшего клиенту сертификат, по выплате денежных средств клиенту, поскольку встречное предоставление по оплате услуг клиентом не осуществлялось.
5.2. Клиент обязан:
5.2.1. Ознакомиться с условиями настоящих Правил и объемом подлежащих оказанию услуг.
5.2.2. Предоставить полную и достоверную информацию, необходимую для идентификации Клиента, пользования услугами, а также своевременно сообщать обо всех случаях изменения указанной информации.
5.2.3. Не использовать результаты оказания услуг в противоправных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред Компании.
5.2.4. При обращении в Компанию не нарушать требований законодательства, а также принятых в обществе норм морали, нравственности и публичного порядка.
5.2.5. Своевременно проверять объем и качество оказанных услуг и принимать оказанные услуги.
5.2.6. Не допускать пользование услугами лицами, не являющимися Клиентами в соответствии с Правилами, если иное прямо не оговорено в Правилах.
5.2.7. Не передавать или иным образом отчуждать свое право на получение услуг третьим лицам, за исключением Доверенных лиц.
5.2.8. Сохранять втайне и не передавать идентификационные данные третьим лицам.
5.2.9. Перед началом оказания услуг предъявить по первому требованию Специалиста: водительское удостоверение соответствующей категории, свидетельство о регистрации транспортного средства, полис ОСАГО, документы, подтверждающие право владения, пользования или распоряжения транспортным средством.
5.2.10. При утрате Сертификата по любой причине сообщить об этом в Компанию в течение 3 (трех) рабочих дней с момента утраты, по номеру телефона, указанному в п.2.12 настоящих Правил.
5.3. Компания имеет право:
5.3.1. Уточнять поступившие запросы (заявки) от Клиента.
5.3.2. Определять порядок и формат оказания услуг.
5.3.3. Привлекать, при необходимости, третьих лиц – сервисных партнеров Компании для оказания услуг.
5.3.4. Проверять представленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий Правил.
5.3.5. Временно приостанавливать оказание услуг в случае нарушения Клиентом Правил.
5.3.6. Осуществлять запись обращений Клиента с использованием программно - аппаратных средств.
5.3.7. В любой момент потребовать от Клиента подтверждения данных, указанных при активации Сертификата, и запросить в связи с этим подтверждающие документы.
5.3.8. Вносить изменения в Правила в порядке, определенном Правилами.
5.3.9. Приостанавливать оказание услуг на период проверки выполнения Клиентом условий Правил при выявлении обоснованного подозрения в нарушении Клиентом положений Правил.
5.3.10. Отказать в предоставлении услуги в случае:
- Нарушения клиентом положений настоящих Правил;
- Обращение произошло вне срока действия Сертификата;

-Наличия подозрений о мошеннических или иных противоправных действий Клиента или третьих лиц по отношению к Компании либо третьим лицам;
-Совершения умышленных действий Клиента, направленное на необоснованное получение услуг (по основаниям, не связанным с неисправностью Автомобиля, указанного в учетных данных).
-Выявления факта злоупотребления правами, предусмотренными настоящими Правилами. Доказательством факта злоупотребления правами, предусмотренными настоящими правилами является аудиозапись телефонного разговора, либо соответствующая отметка в документах, оформляемых работником Компании или сервисным Партнером Компании на месте оказания услуг;
- Получения услуги, вызванной противоправными интересами Клиента;
-Совершения или попытке совершения умышленного преступления Клиентом, исходя из наличия в его действиях/бездействии признаков преступления, выявленных в процессе взаимодействия Клиента и Компании;
-Если оказание услуги повлечет нарушение Компанией требований законодательства, а также принятых в обществе норм нравственности и морали;
-Если оказание услуги нарушает права и законные интересы Компании;
- Если действия Клиента являются злоупотреблением правом, наносящим вред Компании;
-Если оказание услуг не представляется возможным ввиду неполучения полных и/или достоверных сведений от Клиента;
-Если запрос услуг поступил от Клиента или его Доверенного лица, не допущенного к управлению Транспортным средством и/или не имеющего права управления Транспортным средством соответствующей категории.
-Если Клиент или его Доверенное лицо не имеет документов, подтверждающих право владения, пользования и/или распоряжения Транспортным средством.
-Если Клиент или его Доверенное лицо находится в состоянии любой степени алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также при отказе в прохождении медицинского освидетельствования.
-Непредставления в порядке, установленном настоящими Правилами, информации об изменении учетных данных, указанных при активации Сертификата.
-Нахождения Транспортного средства Клиента вне зоны оказания услуг.
- Невыполнения Клиентом рекомендаций Специалиста Компании.
-Использования Автомобиля, указанного в учетных данных, в соревнованиях, испытаниях, или для обучения вождению;
-Сдачи Автомобиля в лизинг, аренду, прокат или залог, если иное не установлено дополнительным соглашением Сторон;
-Нарушения Клиентом Компании или Доверенным лицом правил эксплуатации Автомобиля, предусмотренных производителем Автомобиля, а также нормативными актами РФ, в том числе использование технически неисправного Автомобиля, Автомобиля, не прошедшего государственный технический осмотр в установленном порядке, нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных и иных опасных веществ и/или тяжеловесных грузов и предметов, требований безопасности при перевозке грузов, а также не имеющего действующего полиса ОСАГО;
-Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
-Военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения Автомобиля, указанного в учетной информации, по распоряжению государственных органов.
-Несообщения Клиентом в установленном настоящими Правилами порядке сведений об изменении/несоответствии Учетных данных, сообщенных Клиентом при Активации Сертификата.
-Отсутствия у Клиента Сертификата на момент оказания услуги;
-Противоправных действий Клиента, третьих лиц в отношении работника Компании и/или сервисного партнера Компании, а равно при законных требованиях уполномоченных должностных и/или иных лиц о прекращении выполнения работ или об отказе от их выполнения;
-При возникновении любых обстоятельств, находящихся вне разумного контроля Компании, которые делают технически или фактически невозможным оказание Услуги.
К таким обстоятельствам относятся, в том числе, но не ограничиваясь:
- временное отсутствие на рынке или у поставщиков необходимых для оказания услуги ГСМ (в т.ч. бензина, дизельного топлива), а равно иная невозможность приобретения ГСМ, запасных частей или расходных материалов по причинам, не зависящим от Компании;
- введение ограничений движения транспортных средств органами государственной власти или местного самоуправления на маршрутах следования к месту оказания услуг;
- стихийные бедствия, аномальные погодные условия, препятствующие работе специализированной техники;
- иные обстоятельства, делающие технически или фактически невозможным оказание Услуги

5.4. Компания обязана:

5.4.1. Обеспечить Клиенту возможность получения услуг в соответствии с настоящими Правилами.

5.4.2. Принимать необходимые организационные меры для защиты персональных данных Клиента и соблюдать иные установленные требования к обеспечению конфиденциальности сведений о Клиенте.

5.4.3. Оказывать услуги надлежащего качества.

5.4.4. Консультировать и сообщать Клиентам имеющуюся в ее распоряжении информацию об услугах, условиях и порядке их оказания.
5.4.5. Не использовать информацию, полученную от Клиента, во вред Клиенту, в том числе не передавать ее третьим лицам, если иное не предусмотрено законодательством РФ.
5.4.6. Не принимать ответственность и не давать никаких обязательств от имени Клиента, не предусмотренных Правилами, без получения согласия Клиента.

6. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

6.1. Обработка персональных данных Клиентов (Держателей сертификатов) осуществляется Компанией (ООО «АС Эксперт») в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» на основании поручения Партнера, являющегося Оператором персональных данных, в рамках заключенного между Партнером и Компанией договора, либо на основании прямого согласия Клиента при активации Сертификата / обращении за оказанием услуг.
6.2. Партнер обеспечивает наличие надлежащего правового основания для обработки персональных данных и получение согласия Клиента на передачу его персональных данных Компании и их последующую обработку Компанией и уполномоченными Сервисными партнерами Компании.
6.3. Обработка персональных данных осуществляется Компанией исключительно в следующих целях:
а) Предоставление Клиенту комплекса услуг и выполнение работ в рамках Программы обслуживания по Сертификату;
б) Улучшение качества обслуживания Клиентов, осуществление информационной поддержки и повышение эффективности сервисов Компании;
в) Рассмотрение обращений, претензий и урегулирование спорных ситуаций.
6.4. В рамках достижения указанных целей Компания осуществляет обработку следующих категорий персональных данных Клиента:
• Фамилия, имя, отчество;
• Контактный номер телефона;
• Адрес электронной почты (e-mail);
• Адрес регистрации и/или фактического проживания (места нахождения);
• Сведения о транспортном средстве Клиента (марка, модель, государственный регистрационный знак, VIN-номер, год выпуска, пробег).
6.5. Обработка персональных данных включает в себя совершение следующих действий (операций) как с использованием средств автоматизации, так и без них: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление Сервисным партнерам Компании, непосредственно оказывающим услуги Клиенту), блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.
6.6. Компания обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан РФ с использованием баз данных, расположенных строго на территории Российской Федерации. Трансграничная передача персональных данных и их публичное распространение не осуществляются.
6.7. Компания принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий в соответствии со ст. 19 Федерального закона «О персональных данных».
6.8. Обработка персональных данных осуществляется в течение срока действия Сертификата, а также до прекращения обязательств по Договору либо до момента отзыва согласия / получения указания Оператора (Партнера) о прекращении обработки, если более длительный срок хранения не предусмотрен действующим законодательством РФ. Отзыв согласия осуществляется путем направления письменного заявления в адрес Партнера либо Компании.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Компания вправе отказать полностью или частично в выполнении любых работ и услуг, проводимых в рамках Наполнения Сертификата, если такое выполнение затруднено или невозможно в силу ограничения доступа к Автомобилю сотрудников Компании и/или сервисного Партнера Компании; выполнение таких работ связано с возникновением опасности причинения вреда.
7.2. Компания не несет ответственности за причинение Клиенту Компании морального ущерба, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов, как Клиентов Компании, так и третьих лиц, в том числе, но, не ограничиваясь: штрафы, проживание в гостинице во время ремонта Автомобиля, командировочные расходы, потери, связанные со сроками поставки товаров и производства услуг и тому подобное, если эти последствия не вызваны виновными действиями Компании.
7.3. В случае изменения Компанией Правил, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененных Правил на официальном сайте Компании в сети Интернет.

7.4. Все изменения в Правилах утверждаются приказом генерального директора Компании и публикуются на официальном сайте Компании.
7.5. Все приложения к Правилам являются неотъемлемыми частями Правил.

РФ	Республика Крым	Алупка
РФ	Республика Хакасия	Абакан
РФ	Оренбургская область	Абдулино
РФ	Краснодарский край	Абинск
РФ	Республика Татарстан	Агрыз
РФ	Республика Адыгея	Адыгейск
РФ	Республика Татарстан	Азнакаево
РФ	Ростовская область	Азов
РФ	Ростовская область	Аксай
РФ	Алтайский край	Акташ
РФ	Свердловская область	Алапаевск
РФ	Республика Саха (Якутия)	Алдан
РФ	Владимирская область	Александров
РФ	Пермский край	Александровск
РФ	Белгородская область	Алексеевка
РФ	Тульская область	Алексин
РФ	Алтайский край	Алтайский
РФ	Брянская область	Алтухово
РФ	Республика Крым	Алушта
РФ	Республика Татарстан	Альметьевск
РФ	Краснодарский край	Анапа
РФ	Иркутская область	Ангарск
РФ	Тверская область	Андреаполь
РФ	Кемеровская область	Анжеро-Судженск
РФ	Республика Татарстан	Апастово (ПГТ)
РФ	Мурманская область	Апатиты
РФ	Московская область	Апрелевка
РФ	Краснодарский край	Апшеронск
РФ	Свердловская область	Арамиль
РФ	Нижегородская область	Арзамас
РФ	Саратовская область	Аркадак
РФ	Краснодарский край	Армавир
РФ	Тюменская область	Аромашево
РФ	Приморский край	Арсеньев
РФ	Республика Татарстан	Арск
РФ	Приморский край	Артем
РФ	Красноярский край	Артёмовск
РФ	Свердловская область	Артёмовский
РФ	Архангельская область	Архангельск
РФ	Московская область	Архангельское
РФ	Свердловская область	Асбест
РФ	Томская область	Асино
РФ	Астраханская область	Астрахань
РФ	Саратовская область	Аткарск
РФ	Астраханская область	Ахтубинск

РФ	Красноярский край	Ачинск
РФ	Челябинская область	Аша
РФ	Вологодская область	Бабаево
РФ	Республика Бурятия	Бабушкин
РФ	Республика Татарстан	Бавлы
РФ	Иркутская область	Байкальск
РФ	Республика Башкортостан	Баймак
РФ	Челябинская область	Бакал
РФ	Кабардино-Балкарская Республика	Баксан
РФ	Калужская область	Балабаново
РФ	Саратовская область	Балаково
РФ	Нижегородская область	Балахна
РФ	Московская область	Балашиха
РФ	Саратовская область	Балашов
РФ	Республика Татарстан	Балтаси
РФ	Калининградская область	Балтийск
РФ	Новосибирская область	Барабинск
РФ	Алтайский край	Барнаул
РФ	Ульяновская область	Барыш
РФ	Ростовская область	Батайск
РФ	Псковская область	Бежаницы
РФ	Тверская область	Бежецк
РФ	Пензенская область	Бековo (ПГТ)
РФ	Брянская область	Белая Берёзка
РФ	Ростовская область	Белая Калитва
РФ	Кировская область	Белая Холуница
РФ	Белгородская область	Белгород
РФ	Республика Башкортостан	Белебей
РФ	Тульская область	Белёв
РФ	Пензенская область	Белинский
РФ	Алтайский край	Белово
РФ	Кемеровская область	Белово
РФ	Республика Крым	Белогорск
РФ	Амурская область	Белогорск
РФ	Вологодская область	Белозерск
РФ	Алтайский край	Белокуриха
РФ	Республика Карелия	Беломорск
РФ	Республика Башкортостан	Белорецк
РФ	Краснодарский край	Белореченск
РФ	Калужская область	Белоусово
РФ	Архангельская область	Белушья Губа
РФ	Брянская область	Белые Берега
РФ	Тверская область	Белый
РФ	Новосибирская область	Бердск
РФ	Тюменская область	Бердюжье
РФ	Архангельская область	Березник
РФ	Пермский край	Березники

РФ	Кемеровская область	Березовский
РФ	Алтайский край	Бийск
РФ	Хабаровский край	Бикин
РФ	Еврейская автономная область	Биробиджан
РФ	Республика Башкортостан	Бирск
РФ	Иркутская область	Бирюсинск
РФ	Белгородская область	Бирюч
РФ	Алтайский край	Благовещенск
РФ	Амурская область	Благовещенск
РФ	Воронежская область	Бобров
РФ	Свердловская область	Богданович
РФ	Нижегородская область	Богородск
РФ	Ленинградская область	Бокситогорск
РФ	Тульская область	Болохово
РФ	Орловская область	Болхов
РФ	Республика Мордовия	Большие Березники
РФ	Брянская область	Большое Полпино
РФ	Приморский край	Большой Камень
РФ	Нижегородская область	Бор
РФ	Воронежская область	Борисоглебск
РФ	Новгородская область	Боровичи
РФ	Калужская область	Боровск
РФ	Красноярский край	Бородино
РФ	Иркутская область	Братск
РФ	Московская область	Бронницы
РФ	Брянская область	Брянск
РФ	Республика Татарстан	Бугульма
РФ	Оренбургская область	Бугуруслан
РФ	Ставропольский край	Буденновск
РФ	Оренбургская область	Бузулук
РФ	Костромская область	Буй
РФ	Республика Дагестан	Буйнакск
РФ	Воронежская область	Бутурлиновка
РФ	Брянская область	Бытошь
РФ	Новгородская область	Валдай
РФ	Белгородская область	Валуйки
РФ	Смоленская область	Велиж
РФ	Псковская область	Великие Луки
РФ	Новгородская область	Великий Новгород
РФ	Вологодская область	Великий Устюг
РФ	Архангельская область	Вельск
РФ	Тульская область	Венёв
РФ	Пермский край	Верещагино
РФ	Московская область	Верея
РФ	Челябинская область	Верхнеуральск
РФ	Астраханская область	Верхний Баскунчак
РФ	Свердловская область	Верхний Тагил

РФ	Свердловская область	Верхняя Пышма
РФ	Свердловская область	Верхняя Салда
РФ	Свердловская область	Верхняя Тура
РФ	Вологодская область	Верховажье
РФ	Тверская область	Весьегонск
РФ	Нижегородская область	Ветлуга
РФ	Московская область	Видное
РФ	Ивановская область	Вичуга
РФ	Приморский край	Владивосток
РФ	Республика Северная Осетия	Владикавказ
РФ	Владимирская область	Владимир
РФ	Вологодская область	Вожега
РФ	Волгоградская область	Волгоград
РФ	Ростовская область	Волгодонск
РФ	Костромская область	Волгореченск
РФ	Республика Марий Эл	Волжск
РФ	Волгоградская область	Волжский
РФ	Вологодская область	Вологда
РФ	Нижегородская область	Володарск
РФ	Московская область	Волоколамск
РФ	Белгородская область	Волоконовка
РФ	Ленинградская область	Волосово
РФ	Ленинградская область	Волхов
РФ	Свердловская область	Волчанск
РФ	Алтайский край	Волчиха
РФ	Саратовская область	Вольск
РФ	Республика Коми	Воркута
РФ	Воронежская область	Воробьевка
РФ	Воронежская область	Воронеж
РФ	Нижегородская область	Ворсма
РФ	Московская область	Воскресенск
РФ	Ленинградская область	Всеволожск
РФ	Ленинградская область	Выборг
РФ	Брянская область	Выгоничи
РФ	Нижегородская область	Выкса
РФ	Краснодарский край	Выселки
РФ	Московская область	Высоковск
РФ	Ленинградская область	Высоцк
РФ	Вологодская область	Вытегра
РФ	Архангельская область	Вычегодский
РФ	Тверская область	Вышний Волочек
РФ	Тверская область	Вышний Волочёк
РФ	Владимирская область	Вязники
РФ	Смоленская область	Вязьма
РФ	Кировская область	Вятские Поляны
РФ	Ивановская область	Гаврилов Посад
РФ	Ярославская область	Гаврилов-Ям

РФ	Смоленская область	Гагарин
РФ	Мурманская область	Гаджиево
РФ	Оренбургская область	Гай
РФ	Костромская область	Галич
РФ	Ленинградская область	Гатчина
РФ	Калининградская область	Гвардейск
РФ	Псковская область	Гдов
РФ	Краснодарский край	Геленджик
РФ	Ставропольский край	Георгиевск
РФ	Московская область	Голицыно
РФ	Тюменская область	Голышманово
РФ	Нижегородская область	Горбатов
РФ	Алтайский край	Горно-Алтайск
РФ	Пермский край	Горнозаводск
РФ	Нижегородская область	Городец
РФ	Пензенская область	Городище
РФ	Владимирская область	Гороховец
РФ	Краснодарский край	Горячий Ключ
РФ	Белгородская область	Грайворон
РФ	Чеченская Республика	Грозный
РФ	Липецкая область	Грязи
РФ	Вологодская область	Грязовец
РФ	Пермский край	Губаха
РФ	Белгородская область	Губкин
РФ	Ямало-Ненецкий АО	Губкинский
РФ	Кемеровская область	Гурьевск
РФ	Владимирская область	Гусь-Хрустальный
РФ	Приморский край	Дальнегорск
РФ	Приморский край	Дальнереченск
РФ	Ярославская область	Данилов
РФ	Липецкая область	Данков
РФ	Липецкая область	Данхов
РФ	Свердловская область	Дегтярск
РФ	Псковская область	Дедовичи
РФ	Московская область	Дедовск
РФ	Смоленская область	Демидов
РФ	Смоленская область	Десногорск
РФ	Республика Крым	Джанкой
РФ	Московская область	Дзержинский
РФ	Нижегородская область	Дзержинск
РФ	Московская область	Дзержинский
РФ	Красноярский край	Дзержинское
РФ	Краснодарский край	Динская
РФ	Курская область	Дмитриев
РФ	Тамбовская область	Дмитриевка
РФ	Московская область	Дмитров
РФ	Орловская область	Дмитровск

РФ	Псковская область	Дно
РФ	Московская область	Долгопрудный
РФ	Ставропольский край	Домбай
РФ	Московская область	Домодедово
РФ	Ростовская область	Донецк
РФ	Тульская область	Донской
РФ	Московская область	Дрезна
РФ	Московская область	Дубна
РФ	Волгоградская область	Дубовка
РФ	Брянская область	Дубровка
РФ	Смоленская область	Духовщина
РФ	Республика Крым	Евпатория
РФ	Московская область	Егорьевск
РФ	Краснодарский край	Ейск
РФ	Свердловская область	Екатеринбург
РФ	Республика Татарстан	Елабуга
РФ	Липецкая область	Елец
РФ	Смоленская область	Ельня
РФ	Красноярский край	Енисейск
РФ	Калужская область	Ермолино
РФ	Саратовская область	Ершов
РФ	Ставропольский край	Ессентуки
РФ	Тульская область	Ефремов
РФ	Ставропольский край	Железноводск
РФ	Курская область	Железногорск
РФ	Московская область	Железнодорожный
РФ	Самарская область	Жигулёвск
РФ	Калужская область	Жиздра
РФ	Волгоградская область	Жирновск
РФ	Калужская область	Жуков
РФ	Московская область	Жуковский
РФ	Тюменская область	Заводоуковск
РФ	Ивановская область	Заволжск
РФ	Нижегородская область	Заволжье
РФ	Липецкая область	Задонск
РФ	Республика Татарстан	Заинск
РФ	Красноярский край	Заозёрный
РФ	Мурманская область	Заозёрск
РФ	Тверская область	Западная Двина
РФ	Псковская область	Заплюсье
РФ	Мурманская область	Заполярный
РФ	Московская область	Зарайск
РФ	Ивановская область	Заречный
РФ	Республика Марий Эл	Звенигово
РФ	Московская область	Звенигород
РФ	Ростовская область	Зверево
РФ	Красноярский край	Зеленогорск

РФ	Московская область	Зеленоград
РФ	Республика Татарстан	Зеленодольск
РФ	Ставропольский край	Зеленокумск
РФ	Ростовская область	Зерноград
РФ	Челябинская область	Златоуст
РФ	Тамбовская область	Знаменка
РФ	Астраханская область	Знаменск
РФ	Тверская область	Зубцов
РФ	Кировская область	Зуевка
РФ	Ленинградская область	Ивангород
РФ	Ивановская область	Иваново
РФ	Московская область	Ивантеевка
РФ	Свердловская область	Ивдель
РФ	Псковская область	Идрица
РФ	Удмуртская Республика	Ижевск
РФ	Ставропольский край	Изобильный
РФ	Архангельская область	Ильинско-Подомское
РФ	Республика Коми	Инта
РФ	Республика Марий Эл	Йошкар-Ола
РФ	Ставропольский край	Ипатово
РФ	Иркутская область	Иркутск
РФ	Омская область	Исилькуль
РФ	Новосибирская область	Искитим
РФ	Московская область	Истра
РФ	Тюменская область	Ишим
РФ	Республика Башкортостан	Ишимбай
РФ	Вологодская область	Кадников
РФ	Вологодская область	Кадуй
РФ	Республика Татарстан	Казань
РФ	Воронежская область	Калач
РФ	Омская область	Калачинск
РФ	Волгоградская область	Калач-на-Дону
РФ	Калининградская область	Калининград
РФ	Саратовская область	Калининск
РФ	Кемеровская область	Калтан
РФ	Калужская область	Калуга
РФ	Тверская область	Калязин
РФ	Архангельская область	Каменка
РФ	Ленинградская область	Каменногорск
РФ	Свердловская область	Каменск-Уральский
РФ	Ростовская область	Каменск-Шахтинский
РФ	Приморский край	Камень-Рыболов
РФ	Волгоградская область	Камышин
РФ	Чувашская Республика	Канаш
РФ	Мурманская область	Кандалакша
РФ	Красноярский край	Канск
РФ	Владимирская область	Карабаново

РФ	Челябинская область	Карабаш
РФ	Брянская область	Карачев
РФ	Новосибирская область	Каргат
РФ	Архангельская область	Каргополь
РФ	Свердловская область	Карпинск
РФ	Рязанская область	Касимов
РФ	Курганская область	Катайск
РФ	Тверская область	Кашин
РФ	Московская область	Кашира
РФ	Томская область	Кедровый
РФ	Кемеровская область	Кемерово
РФ	Республика Карелия	Кемь
РФ	Республика Крым	Керчь
РФ	Пермский край	Кизел
РФ	Тульская область	Кимовск
РФ	Тверская область	Кимры
РФ	Ленинградская область	Кингисепп
РФ	Самарская область	Кинель
РФ	Ивановская область	Кинешма
РФ	Тульская область	Киреевск
РФ	Владимирская область	Киржач
РФ	Вологодская область	Кириллов
РФ	Волгоградская область	Кириллов
РФ	Ленинградская область	Кириши
РФ	Калужская область	Киров
РФ	Кировская область	Киров
РФ	Свердловская область	Кировград
РФ	Кировская область	Кирово-Чепецк
РФ	Мурманская область	Кировск
РФ	Ленинградская область	Кировск
РФ	Кировская область	Кирс
РФ	Тамбовская область	Кирсанов
РФ	Ставропольский край	Кисловодск
РФ	Вологодская область	Кич-Городок
РФ	Брянская область	Климово
РФ	Московская область	Климовск
РФ	Московская область	Клин
РФ	Брянская область	Клинцы
РФ	Нижегородская область	Княгинино
РФ	Мурманская область	Ковдор
РФ	Нижегородская область	Ковернино
РФ	Владимирская область	Ковров
РФ	Тюменская область	Когалым
РФ	Калужская область	Козельск
РФ	Брянская область	Кокоревка
РФ	Мурманская область	Кола
РФ	Московская область	Коломна

РФ	Владимирская область	Кольчугино
РФ	Ленинградская область	Коммунар
РФ	Ивановская область	Комсомольск
РФ	Хабаровский край	Комсомольск-на-Амуре
РФ	Тверская область	Конаково
РФ	Республика Карелия	Кондопога
РФ	Калужская область	Кондрово
РФ	Архангельская область	Коноша
РФ	Ростовская область	Константиновск
РФ	Челябинская область	Копейск
РФ	Рязанская область	Кораблино
РФ	Краснодарский край	Кореновск
РФ	Челябинская область	Коркино
РФ	Московская область	Королев
РФ	Архангельская область	Коряжма
РФ	Владимирская область	Костерёво
РФ	Республика Карелия	Костомукша
РФ	Костромская область	Кострома
РФ	Московская область	Котельники
РФ	Волгоградская область	Котельниково
РФ	Кировская область	Котельнич
РФ	Архангельская область	Котлас
РФ	Волгоградская область	Котово
РФ	Тамбовская область	Котовск
РФ	Ивановская область	Кохма
РФ	Вологодская область	Красавино
РФ	Брянская область	Красная Гора
РФ	Краснодарский край	Красноармейская
РФ	Псковская область	Красногородск
РФ	Московская область	Красногорск
РФ	Краснодарский край	Краснодар
РФ	Московская область	Краснозаводск
РФ	Московская область	Краснознаменск
РФ	Пермский край	Краснокамск
РФ	Республика Крым	Красноперекопск
РФ	Волгоградская область	Краснослободск
РФ	Свердловская область	Краснотурьинск
РФ	Свердловская область	Красноуральск
РФ	Свердловская область	Красноуфимск
РФ	Красноярский край	Красноярск
РФ	Псковская область	Красный Луч
РФ	Ростовская область	Красный Сулин
РФ	Тверская область	Красный Холм
РФ	Самарская область	Красный Яр
РФ	Калужская область	Кремёнки
РФ	Краснодарский край	Кропоткин
РФ	Краснодарский край	Крымск

РФ	Нижегородская область	Кстово
РФ	Московская область	Кубинка
РФ	Оренбургская область	Кувандык
РФ	Тверская область	Кувшиново
РФ	Пермский край	Кудымкар
РФ	Пензенская область	Кузнецк
РФ	Новосибирская область	Куйбышев
РФ	Нижегородская область	Кулебаки
РФ	Архангельская область	Кулой
РФ	Республика Башкортостан	Кумертау
РФ	Пермский край	Кунгур
РФ	Псковская область	Кунья
РФ	Новосибирская область	Купино
РФ	Курганская область	Курган
РФ	Краснодарский край	Курганинск
РФ	Московская область	Куровское
РФ	Курская область	Курск
РФ	Республика Тыва	Кызыл
РФ	Челябинская область	Кыштым
РФ	Краснодарский край	Лабинск
РФ	Ханты-Мансийский АО	Лангепас
РФ	Республика Карелия	Лахденпохья
РФ	Липецкая область	Лебедянь
РФ	Республика Татарстан	Лениногорск
РФ	Волгоградская область	Ленинск
РФ	Кемеровская область	Ленинск-Кузнецкий
РФ	Ставропольский край	Лермонтов
РФ	Липецкая область	Липецк
РФ	Вологодская область	Липин Бор
РФ	Московская область	Лобня
РФ	Ленинградская область	Лодейное поле
РФ	Псковская область	Локня
РФ	Санкт-Петербург	Ломоносов
РФ	Московская область	Лосино-Петровский
РФ	Республика Карелия	Лоухи
РФ	Ленинградская область	Луга
РФ	Кировская область	Луза
РФ	Нижегородская область	Лукоянов
РФ	Московская область	Луховицы
РФ	Приморский край	Лучегорск
РФ	Нижегородская область	Лысково
РФ	Московская область	Лыткарино
РФ	Ленинградская область	Любань
РФ	Московская область	Люберцы
РФ	Ярославская область	Любим
РФ	Ханты-Мансийский АО	Лянтор
РФ	Челябинская область	Магнитогорск

РФ	Краснодарский край	Майкоп
РФ	Костромская область	Макарьев
РФ	Курганская область	Макушино
РФ	Новгородская область	Малая Вишера
РФ	Калужская область	Малоярославец
РФ	Республика Татарстан	Мамадыш
РФ	Костромская область	Мантурово
РФ	Кемеровская область	Мариинск
РФ	Республика Дагестан	Махачкала
РФ	Ханты-Мансийский АО	Мегион
РФ	Кемеровская область	Междуреченск
РФ	Вологодская область	Междуречье
РФ	Архангельская область	Мезень
РФ	Владимирская область	Меленки
РФ	Республика Татарстан	Менделеевск
РФ	Республика Татарстан	Мензелинск
РФ	Челябинская область	Миасс
РФ	Республика Коми	Микунь
РФ	Ростовская область	Миллерово
РФ	Ставропольский край	Минеральные Воды
РФ	Красноярский край	Минусинск
РФ	Архангельская область	Мирный
РФ	Рязанская область	Михайлов
РФ	Волгоградская область	Михайловка
РФ	Московская область	Михайловское
РФ	Тамбовская область	Мичуринск
РФ	Московская область	Можайск
РФ	Удмуртская Республика	Можга
РФ	Московская область	Монино
РФ	Мурманская область	Мончегорск
РФ	Тамбовская область	Мордово
РФ	Ростовская область	Морозовск
РФ	Тамбовская область	Моршанск
РФ	Калужская область	Мосальск
РФ	Город федерального значения	Москва
РФ	Кировская область	Мураши
РФ	Мурманская область	Мурманск
РФ	Владимирская область	Муром
РФ	Орловская область	Мценск
РФ	Московская область	Мытищи
РФ	Республика Татарстан	Набережные Челны
РФ	Нижегородская область	Навашино
РФ	Ивановская область	Наволоки
РФ	Кабардино-Балкарская Республика	Нальчик
РФ	Московская область	Нарофоминск
РФ	Московская область	Наро-Фоминск
РФ	Московская область	Нахабино

РФ	Тюменская область	Находка
РФ	Псковская область	Невель
РФ	Ставропольский край	Невинномысск
РФ	Свердловская область	Невьянск
РФ	Тверская область	Нелидово
РФ	Самарская область	Нефтегорск
РФ	Республика Башкортостан	Нефтекамск
РФ	Ханты-Мансийский АО	Нефтеюганск
РФ	Республика Бурятия	Нижнеангарск
РФ	Ханты-Мансийский АО	Нижневартовск
РФ	Республика Татарстан	Нижнекамск
РФ	Пензенская область	Нижний Ломов
РФ	Нижегородская область	Нижний Новгород
РФ	Свердловская область	Нижний Тагил
РФ	Мурманская область	Никель
РФ	Волгоградская область	Николаевск
РФ	Вологодская область	Никольск
РФ	Ленинградская область	Никольское
РФ	Ленинградская область	Новая Ладога
РФ	Тамбовская область	Новая Ляда
РФ	Свердловская область	Новая Ляля
РФ	Новгородская область	Новгород
РФ	Волгоградская область	Новоаннинский
РФ	Воронежская область	Нововоронеж
РФ	Архангельская область	Новодвинск
РФ	Брянская область	Новозыбков
РФ	Краснодарский край	Новокубанск
РФ	Кемеровская область	Новокузнецк
РФ	Самарская область	Новокуйбышевск
РФ	Рязанская область	Новомичуринск
РФ	Тульская область	Новомосковск
РФ	Ставропольский край	Новопавловск
РФ	Тамбовская область	Новопокровка
РФ	Псковская область	Новоржев
РФ	Краснодарский край	Новороссийск
РФ	Новосибирская область	Новосибирск
РФ	Орловская область	Новосиль
РФ	Псковская область	Новосокольники
РФ	Оренбургская область	Новотроицк
РФ	Саратовская область	Новоузенск
РФ	Ульяновская область	Новоульяновск
РФ	Свердловская область	Новоуральск
РФ	Воронежская область	Новохоперск
РФ	Чувашская Республика	Новочебоксарск
РФ	Ростовская область	Новочеркасск
РФ	Ростовская область	Новошахтинск
РФ	Белгородская область	Новый Оскол

РФ	Тюменская область	Новый Уренгой
РФ	Ямало-Ненецкий АО	Новый Уренгой
РФ	Московская область	Ногинск
РФ	Кировская область	Нолинск
РФ	Красноярский край	Норильск
РФ	Тюменская область	Ноябрьск
РФ	Ямало-Ненецкий АО	Ноябрьск
РФ	Вологодская область	Нюксеница
РФ	Тюменская область	Нягань
РФ	Ханты-Мансийский АО	Нягань
РФ	Архангельская область	Няндома
РФ	Калужская область	Обнинск
РФ	Архангельская область	Обозерский
РФ	Курская область	Обоянь
РФ	Новосибирская область	Обь
РФ	Московская область	Одинцово
РФ	Московская область	Ожерелье
РФ	Калининградская область	Озерск
РФ	Челябинская область	Озёрск
РФ	Московская область	Озеры
РФ	Архангельская область	Оксовский
РФ	Самарская область	Октябрьск
РФ	Архангельская область	Октябрьский
РФ	Республика Башкортостан	Октябрьский
РФ	Пермский край	Октябрьский
РФ	Архангельская область	Октябрьский
РФ	Новгородская область	Окуловка
РФ	Мурманская область	Оленегорск
РФ	Республика Карелия	Олонец
РФ	Омская область	Омск
РФ	Тюменская область	Омутинский
РФ	Кировская область	Омутнинск
РФ	Архангельская область	Онега
РФ	Псковская область	Опочка
РФ	Орловская область	Орел
РФ	Оренбургская область	Оренбург
РФ	Московская область	Орехово-Зуево
РФ	Кировская область	Орлов
РФ	Оренбургская область	Орск
РФ	Тверская область	Осташков
РФ	Псковская область	Остров
РФ	Мурманская область	Островной
РФ	Воронежская область	Острогожск
РФ	Ленинградская область	Отрадное
РФ	Самарская область	Отрадный
РФ	Пермский край	Очер
РФ	Нижегородская область	Павлово

РФ	Воронежская область	Павловск
РФ	Московская область	Павловский Посад
РФ	Псковская область	Палкино
РФ	Волгоградская область	Палласовка
РФ	Приморский край	Партизанск
РФ	Пензенская область	Пенза
РФ	Нижегородская область	Первомайск
РФ	Тамбовская область	Первомайский
РФ	Свердловская область	Первоуральск
РФ	Нижегородская область	Перевоз
РФ	Московская область	Пересвет
РФ	Ярославская область	Переславль-Залесский
РФ	Пермский край	Пермь
РФ	Новгородская область	Пестово
РФ	Республика Татарстан	Пестрецы
РФ	Волгоградская область	Петров Вал
РФ	Саратовская область	Петровск
РФ	Республика Карелия	Петрозаводск
РФ	Камчатский край	Петропавловск-Камчатский
РФ	Владимирская область	Петушки
РФ	Республика Коми	Печора
РФ	Псковская область	Печоры
РФ	Ленинградская область	Пикалёво
РФ	Тульская область	Плавск
РФ	Ивановская область	Плёс
РФ	Архангельская область	Плесецк
РФ	Псковская область	Плюсса
РФ	Воронежская область	Поворино
РФ	Московская область	Подольск
РФ	Ленинградская область	Подпорожье
РФ	Владимирская область	Покров
РФ	Свердловская область	Полевской
РФ	Кемеровская область	Полысаево
РФ	Мурманская область	Полярные Зори
РФ	Мурманская область	Полярный
РФ	Псковская область	Порхов
РФ	Самарская область	Похвистнево
РФ	Смоленская область	Починок
РФ	Ярославская область	Пошехонье
РФ	Архангельская область	Приводино
РФ	Ивановская область	Приволжск
РФ	Ленинградская область	Приморск
РФ	Ленинградская область	Приозерск
РФ	Кемеровская область	Прокопьевск
РФ	Ростовская область	Пролетарск
РФ	Московская область	Протвино
РФ	Псковская область	Псков

РФ	Саратовская область	Пугачев
РФ	Архангельская область	Пуксоозеро
РФ	Псковская область	Пустошка
РФ	Ивановская область	Пучеж
РФ	Московская область	Пушкино
РФ	Псковская область	Пушкинские Горы
РФ	Московская область	Пущино
РФ	Псковская область	Пыталово
РФ	Ханты-Мансийский АО	Пыть-Ях
РФ	Ставропольский край	Пятигорск
РФ	Владимирская область	Радужный
РФ	Московская область	Раменское
РФ	Тамбовская область	Рассказово
РФ	Московская область	Реутов
РФ	Тверская область	Ржев
РФ	Смоленская область	Рославль
РФ	Воронежская область	Россошь
РФ	Ярославская область	Ростов
РФ	Ростовская область	Ростов-на-Дону
РФ	Московская область	Рошаль
РФ	Саратовская область	Ртищево
РФ	Смоленская область	Рудня
РФ	Московская область	Руза
РФ	Ярославская область	Рыбинск
РФ	Курская обл.	Рыльск
РФ	Рязанская область	Рязань
РФ	Республика Башкортостан	Салават
РФ	Ростовская область	Сальск
РФ	Самарская область	Самара
РФ	Архангельская область	Самодед
РФ	Город федерального значения	Санкт-Петербург
РФ	Республика Мордовия	Саранск
РФ	Саратовская область	Саратов
РФ	Республика Татарстан	Сарманово
РФ	Нижегородская область	Саров
РФ	Рязанская область	Сасово
РФ	Смоленская область	Сафоново
РФ	Ленинградская область	Светогорск
РФ	Псковская область	Себеж
РФ	Город федерального значения	Севастополь
РФ	Архангельская область	Северодвинск
РФ	Мурманская область	Североморск
РФ	Архангельская область	Североонежск
РФ	Свердловская область	Североуральск
РФ	Томская область	Северск
РФ	Республика Карелия	Сегежа
РФ	Брянская область	Сельцо

РФ	Воронежская область	Семилуки
РФ	Волгоградская область	Серафимович
РФ	Нижегородская область	Сергач
РФ	Московская область	Сергиев Посад
РФ	Пензенская область	Сердобск
РФ	Свердловская область	Серов
РФ	Московская область	Серпухов
РФ	Ленинградская область	Сертолово
РФ	Республика Башкортостан	Сибай
РФ	Республика Крым	Симферополь
РФ	Амурская область	Сковородино
РФ	Рязанская область	Скопин
РФ	Калининградская область	Славск
РФ	Ленинградская область	Сланцы
РФ	Кировская область	Слободской
РФ	Смоленская область	Смоленск
РФ	Алтайский край	Смоленское
РФ	Мурманская область	Снежногорск
РФ	Владимирская область	Собинка
РФ	Калининградская область	Советск
РФ	Вологодская область	Сокол
РФ	Московская область	Солнечногорск
РФ	Архангельская область	Сольвычегодск
РФ	Оренбургская область	Соль-Илецк
РФ	Новгородская область	Сольцы
РФ	Оренбургская область	Сорочинск
РФ	Республика Карелия	Сортавала
РФ	Республика Коми	Сосногорск
РФ	Московская область	Софрино
РФ	Краснодарский край	Сочи
РФ	Приморский край	Спасск-Дальний
РФ	Ставропольский край	Ставрополь
РФ	Московская область	Старая Купавна
РФ	Новгородская область	Старая Русса
РФ	Тверская область	Старица
РФ	Краснодарский край	Староминская
РФ	Республика Крым	Старый Крым
РФ	Белгородская область	Старый Оскол
РФ	Республика Башкортостан	Стерлитамак
РФ	Псковская область	Струги Красные
РФ	Московская область	Ступино
РФ	Тульская область	Суворов
РФ	Республика Крым	Судак
РФ	Курская область	Суджа
РФ	Владимирская область	Суздаль
РФ	Ханты-Мансийский АО	Сургут
РФ	Волгоградская область	Суровикино

РФ	Пензенская область	Сурск
РФ	Ульяновская область	Сурское
РФ	Самарская область	Сызрань
РФ	Республика Коми	Сыктывкар
РФ	Свердловская область	Сысерть
РФ	Смоленская область	Сычёвка
РФ	Вологодская область	Сямжа
РФ	Ленинградская область	Сясьстрой
РФ	Ростовская область	Таганрог
РФ	Кемеровская область	Тайга
РФ	Иркутская область	Тайшет
РФ	Московская область	Талдом
РФ	Тамбовская область	Тамбов
РФ	Амурская область	Тамбовка
РФ	Вологодская область	Тарнога
РФ	Краснодарский край	Тбилисская
РФ	Тверская область	Тверь
РФ	Ивановская область	Тейково
РФ	Краснодарский край	Тимашевск
РФ	Ленинградская область	Тихвин
РФ	Краснодарский край	Тихорецк
РФ	Тюменская область	Тобольск
РФ	Тамбовская область	Токарёвка
РФ	Самарская область	Тольятти
РФ	Московская область	Томилино
РФ	Томская область	Томск
РФ	Тверская область	Торжок
РФ	Тверская область	Торопец
РФ	Ленинградская область	Тосно
РФ	Вологодская область	Тотьма
РФ	Челябинская область	Трёхгорный
РФ	Челябинская область	Троицк
РФ	Московская область	Троицк
РФ	Краснодарский край	Туапсе
РФ	Республика Башкортостан	Туймазы
РФ	Тульская область	Тула
РФ	Иркутская область	Тулун
РФ	Ярославская область	Тутаев
РФ	Тюменская область	Тюмень
РФ	Тюменская область	Уват
РФ	Ярославская область	Углич
РФ	Тверская область	Удомля
РФ	Тульская область	Узловая
РФ	Республика Бурятия	Улан-Удэ
РФ	Ульяновская область	Ульяновск
РФ	Архангельская область	Урдома
РФ	Нижегородская область	Урень

РФ	Волгоградская область	Урюпинск
РФ	Псковская область	Усвяты
РФ	Республика Коми	Усинск
РФ	Липецкая область	Усмань
РФ	Приморский край	Уссурийск
РФ	Вологодская область	Устье Кубенское
РФ	Иркутская область	Усть-Илимск
РФ	Челябинская область	Усть-Катав
РФ	Иркутская область	Усть-Кут
РФ	Краснодарский край	Усть-Лабинск
РФ	Вологодская область	Устюжна
РФ	Республика Башкортостан	Уфа
РФ	Республика Коми	Ухта
РФ	Республика крым	Феодосия
РФ	Московская область	Фрязино
РФ	Хабаровский край	Хабаровск
РФ	Ханты-Мансийский АО	Ханты-Мансийск
РФ	Вологодская область	Харовск
РФ	Республика Дагестан	Хасавюрт
РФ	Саратовская область	Хвалынск
РФ	Московская область	Химки
РФ	Московская область	Хотьково
РФ	Вологодская область	Чагода
РФ	Пермский край	Чайковский
РФ	Самарская область	Чапаевск
РФ	Чувашская Республика	Чебоксары
РФ	Челябинская область	Челябинск
РФ	Иркутская область	Черемхово
РФ	Новосибирская область	Черепаново
РФ	Вологодская область	Череповец
РФ	Карачаево-Черкесская Республика	Черкесск
РФ	Московская область	Черноголовка
РФ	Красноярский край	Черногорск
РФ	Республика Крым	Черноморское
РФ	Московская область	Чехов
РФ	Республика Татарстан	Чистополь
РФ	Забайкальский край	Чита
РФ	Нижегородская область	Чкаловск
РФ	Новгородская область	Чудово
РФ	Новосибирская область	Чулым
РФ	Курганская область	Шадринск
РФ	Красноярский край	Шарыпово
РФ	Костромская область	Шарья
РФ	Московская область	Шатура
РФ	Московская область	Шаховская
РФ	Ростовская область	Шахты
РФ	Белгородская область	Шебекино

РФ	Вологодская область	Шексна
РФ	Архангельская область	Шенкурск
РФ	Амурская область	Шимановск
РФ	Архангельская область	Шипицыно
РФ	Ленинградская область	Шлиссельбург
РФ	Курганская область	Шумиха
РФ	Ивановская область	Шуя
РФ	Московская область	Щелково
РФ	Московская область	Щербинка
РФ	Московская область	Электросталь
РФ	Московская область	Электроугли
РФ	Республика Калмыкия	Элиста
РФ	Саратовская область	Энгельс
РФ	Ивановская область	Южа
РФ	Сахалинская область	Южно-Сахалинск
РФ	Челябинская область	Южно-Уральск
РФ	Кемеровская область	Юрга
РФ	Ивановская область	Юрьевец
РФ	Владимирская область	Юрьев-Польский
РФ	Челябинская область	Юрюзань
РФ	Калужская область	Юхнов
РФ	Челябинская область	Язепетровск
РФ	Республика Саха (Якутия)	Якутск
РФ	Республика Крым	Ялта
РФ	Тюменская область	Ялуторовск
РФ	Ярославская область	Ярославль
РФ	Смоленская область	Ярцево